

fsales

MODULE & NEWS

August 2006



fmade

software & solutions

A-4020 Linz, Wiener Straße 131
tel.: +43 (0)732 341138-0
fax: +43 (0)732 341138-20
mail: office@fmade.at



Telefonieren mit fsales

Telefonieren wird nun noch einfacher und effizienter mit fsales!

Durch die Integration Ihrer Telefonanlage (CTI) in fsales haben Sie eine Vielzahl an Möglichkeiten und Vorteile.

Telefonnummern aus fsales wählen

- Einfach auf die gewünschte Telefonnummer beim Kunden klicken . .
- . . . und fsales übernimmt das Wählen für Sie!
- . . . erstellt auf Wunsch einen Kontakteintrag beim Kunden
- . . . und und und

Kundeninformationen bei eingehenden Anrufen anzeigen

Noch bevor Sie den Hörer abnehmen sind Sie mit fsales schon bestens über den Kunden / Interessenten informiert!

Informationen über versäumte Anrufe

Anruf versäumt? - Kein Problem!
fsales zeigt Ihnen wer angerufen hat und wählt auf Wunsch gleich die Telefon-Nr. für Sie.

Automatische Kontakteinträge

Anruflisten, Telefonhistory beim Kunden

Diverse Auswertungsmöglichkeiten

und noch vieles mehr!

Kundeninformation					
Kdnr	1 / 74001	Tel. privat	0664/3551955	Branche	
Name1	Michael Feldweber	Tel. Büro		Betrieb	0 -
Name2		Fax		Kundenart	K seit
Straße	Albauerstr. 6	Mobil 1	0664/8243470	Verkäufer	723 -
Plz/Ort	A - 4052 Ansfelden	e-mail 1	m.feldweber@fmade.at	letzte Faktura / letzter Kontakt	07.04.2006 / 03.08.2006
Anrede	1 - Herr	e-mail 2	michael.feldweber@partner.fmade.at	Suchberiff	FELDWEBER
Geb.-Datum	08.03.1968	Briefanrede	1-Sehr geehrter Herr Feldweber		

weitere Informationen anzeigen - hier klicken

Ansprechpartner einblenden - hier klicken



Die intelligente Kundensuche

Mit der FACT-Finder-Integration in fsales ist es ein Kinderspiel den richtigen Kunden oder Interessenten zu finden.

Der entsprechende Kunde wird so leichter gefunden, Dubletten werden vermieden und die Datenqualität erhöht.

Anstelle des 10-stelligen Matchcodes können Sie suchen wonach Sie möchten!

Vorname und Nachname, kombiniert mit Straße oder Ort und das Beste . . factfinder findet auch Ähnlichkeiten, falls Sie sich mal vertippt haben.

Factfinder Suche:

Kennzeichen:

Fahrgestellnummer:

Kurz-Fgzt:

Kundennummer:

PKW - Suche
 PKW - Suche INTERN

	KDNR	Name 1	Name 2	Straße	PLZ	Ort	Status
99 %	1 / 208367	Michael Mair		Stuhlfingerg. 20	4600	Wels	K
97 %	1 / 32784	Michaela Mayr		Waldstr. 21	4210	Gallneukirchen	I
93 %	1 / 850418	Michael Lettmayr		Friedstr. 20	4030	Linz	K
93 %	1 / 94309	Michael Mayrvöger		Waldstr. 21	4030	Linz	K
93 %	1 / 93356	Michael Mayrhofer		Waldstr. 21	4030	Linz	K
91 %	1 / 92600	Michaela Gumplmayr	*** VERZOGEN ***				K
90 %	1 / 212397	Michaela Schickmayr	verzogen	Waldstr. 21	4600	Wels	K
90 %	1 / 212235	Michaela Mittermayr		Waldstr. 21	4020	Linz	K

8 Datensätze gefunden

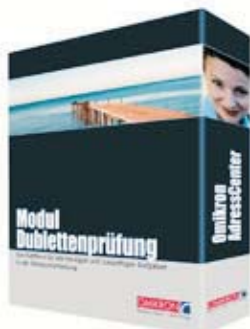
Sollte der Kunde nicht unter den gefundenen sein, haben Sie hier die Möglichkeit einen neuen Kunden anzulegen

Neuen Kunden anlegen -

Durch die phonetische Suche finden Sie mit FACT-Finder alle Mayer, Mair, Maier, Mayr, usw.

Beispiele:

- DI Mayr Hermann findet Dipl.Ing. Hermann Mayer
- Franz Matscho findet Franz Macho
- Michael Ansfelden findet "alle" Michael in Ansfelden
- Fidler Linz findet Maria Fiedler in Linz
- usw.



Omikron bietet auch noch andere Produkte zum Thema Adressqualität und Dublettensuche an.

Gerne informieren wir Sie über weitere Produkte und Möglichkeiten!



Steigern Sie Ihren Zubehörrumsatz!

Zubehör verkaufen kann so leicht sein . . .

. . . wenn Sie die benötigten Informationen zur Hand haben!

Mit dem Modul "Pakete" in fsales findet jeder Verkäufer das gewünschte Zubehör auf Knopfdruck, kann dem Kunden Informationen ausdrucken und natürlich gleich einen Auftrag erstellen, der als Basis zur Abrechnung dient.

Paketauswahl

Kategorie: Marke: Type: Motorisierung:

Aktion	Paket-Nr.	Marke	Type	Kategorie	Bezeichnung1	Bezeichnung2	IST-Preis
<input checked="" type="checkbox"/>	LAST001D40	NI	NAVARA D40	AUSSEN	LASTENTRÄGER DC ohne Werksreling	mit Montage	1.100,00
<input checked="" type="checkbox"/>	LAST002D40	NI	NAVARA D40	AUSSEN	LASTENTRÄGER ALU DC ohne Werksreling	mit Montage	1.100,00
<input checked="" type="checkbox"/>	LAST003D40	NI	NAVARA D40	AUSSEN	LASTENTRÄGER D40 mit Werksreling	mit Montage	1.000,00
<input checked="" type="checkbox"/>	LAST004D40	NI	NAVARA D40	AUSSEN	LASTENTRÄGER ALU D40 mit Werksreling	mit Montage	1.000,00
<input checked="" type="checkbox"/>	DACH001D40	NI	NAVARA D40	AUSSEN	DACHBOX Ocean 100 (Grundträger erforderlich)	mit Montage	1.000,00
<input checked="" type="checkbox"/>	DACH002D40	NI	NAVARA D40	AUSSEN	DACHBOX Ocean 700 (Grundträger erforderlich)	mit Montage	1.000,00
<input checked="" type="checkbox"/>	DACH003D40	NI	NAVARA D40	AUSSEN	DACHBOX Actus 200 (Grundträger erforderlich)	mit Montage	1.000,00

Das gewünschte Zubehör oder Paket kann über Selektionsfelder, wie Kategorie, Modell, usw. leicht gefunden werden.

Mit Einstell- und Kalkulationsmöglichkeiten sind Sie sowohl bei der Erstellung, als auch bei der Verrechnung von Paketen flexibel.

Bei der Anlage von Paketen wird direkt auf den Teilstamm zugegriffen und Bezeichnung und Preisinformationen werden in die fsales-Pakete übernommen.

Ein vollautomatisches Preisupdate (CDP) mit einer Änderungshistory halten den Verwaltungsaufwand gering.





Telefonmarketing mit Auswertungen

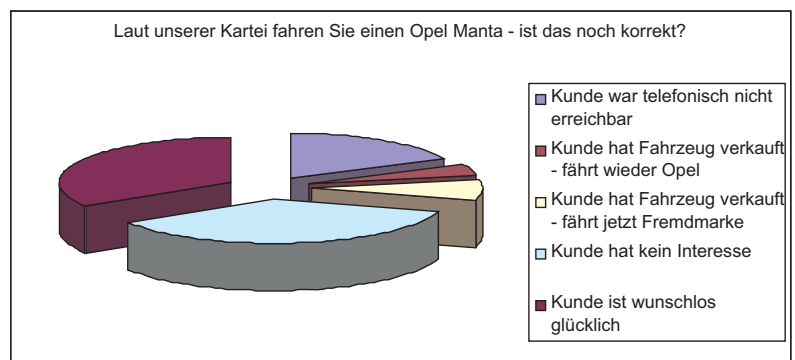
Erstellen Sie Selektionen in fsales und generieren Sie gleich den entsprechenden Telefonleitfaden mit Fragen und möglichen Antworten für diese Aktion.

Marketing Aktion erfassen	
Aktionsnummer:	12 (Nummer wird automatisch vergeben)
Bezeichnung der Marketing Aktion	Aktion neues Modell!!!
Kontaktgrund	Aktion Verkauf
Frage 1	Laut unser Kartei fahren Sie einen Opel Manta - ist das noch korrekt?
Antwort01	Kunde war telefonisch nicht erreichbar....
Antwort02	Kunde hat Fahrzeug verkauft - fährt wieder Opel
Antwort03	Kunde hat Fahrzeug verkauft - fährt jetzt Fremdmarke
Antwort04	Kunden hat kein Interesse
Antwort05	Kunde ist wunschlos glücklich
Antwort06	— bitte auswählen —
Antwort07	— bitte auswählen —
Antwort08	— bitte auswählen —
Antwort09	— bitte auswählen —
Antwort10	— bitte auswählen —
Frage 2	Ab sofort ist der neue Opel Manta verfügbar - dürfen wir Sie zu einer Probefahrt einladen?
	<input type="checkbox"/> Antwortauswahl Frage 2 verbergen - hier klicken
Antwort01	Kunde möchte Probefahrt
Antwort02	Kunde will kaufen
Antwort03	Kunde denkt an Wechsel, aber anderes Modell
Antwort04	— bitte auswählen —

So bekommt der Verkäufer eine gute Unterstützung beim Telefonat und die Verkaufsleitung / Marketing-Abteilung auswertbare und aussagekräftige Ergebnisse!

- Marketing
 - Aktion starten
 - Antworten verwalten
- Auswertungen
 - Marketing-Kontakt suchen
 - Verkäufer-Übersicht

In den Auswertungsmöglichkeiten können Sie nicht nur prüfen wer bereits wieviele Kontakte bearbeitet hat - Sie bekommen auch detaillierte Informationen über das Ergebnis dieser Aktion.



Die Bearbeitung von Marketingaktionen kann wahlweise dem betreuenden Verkäufer oder aber auch gesamt an einen einzelnen fsales-User, beispielsweise an ein Call-Center übertragen werden.

Die Kundenselektion für eine Marketingaktion können Sie in fsales erstellen oder selbstverständlich auch in gewohnter Form (Eigen-/Fremdimport) importieren.



... und was es sonst noch so gibt!

Neben den Modulen gibt es auch noch eine Reihe anderer Dinge in fsales, die die tägliche Arbeit erleichtern und neue Möglichkeiten bieten.



CarGarantie-Schnittstelle

Mit der CarGarantie-Schnittstelle können Sie alle für eine Garantierstellung relevanten Daten per Knopfdruck an cgwebline übermitteln. Das spart Zeit und vermeidet fehlerhafte Eingaben!



Nachrichten-System

Kommunikationsmöglichkeit für alle fsales-User mit pop-up-Funktion bei neuen Nachrichten. Einfaches Tool zum Versenden und Empfangen von Kurznachrichten an bestimmte oder an alle fsales-User.



Office-Integration

Hinterlegen Sie Briefvorlagen in fsales und Sie können auf Knopfdruck beim Kunden den Brief mit den Kundendaten füllen und ausdrucken. Das bedeutet einfache und einheitliche Briefe ohne Aufwand. Egal ob Begleitschreiben bei Prospektzusendung, Einladungen, usw.



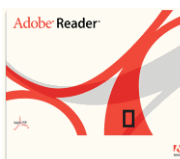
Erweiterte Kontaktbearbeitungsmöglichkeiten

Jetzt gibt es auf Wunsch neben der klassischen Konaktbearbeitung auch eine Änderungsmöglichkeit für Kontakte. Zusätzlich können nun auch Anhänge zu Kontakteinträgen angefügt werden und eine Erinnerungsfunktion (pop-up) für gewisse Termine aktiviert werden.



NEWS zum Selbstverwalten

Ab sofort können Sie mit der entsprechenden Berechtigung in fsales NEWS-Beiträge erstellen, die von allen Mitarbeitern gelesen werden können. Bei den NEWS-Beiträgen können beliebig viele Anlagen (Fotos, PDF's, usw.) angefügt werden.



PDF-Integration für alle Formulare

Egal ob Angebot oder Kaufvertrag, alle Formulare werden jetzt als PDF angezeigt und können somit lokal gespeichert oder ab Adobe 6 auch direkt als PDF-Anhang gemailt werden.